

Министерство здравоохранения Республики Татарстан  
Государственное автономное профессиональное  
образовательное учреждение  
«Нижнекамский медицинский колледж»

Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками  
образовательных отношений в Государственном автономном  
профессиональном образовательном учреждении  
«ГАПОУ «Нижнекамский медицинский колледж»  
№ 68

Российская Федерация  
Республика Татарстан  
Нижнекамск

Положение составлено в соответствии с Федеральным законом N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым кодексом Российской Федерации, иными федеральными и региональными нормативными правовыми актами, Уставом Государственного автономного профессионального образовательного учреждения «Нижекамский медицинский колледж», Положением о Государственном автономном профессиональном образовательном учреждении (ГАПОУ) «Нижекамский медицинский колледж», иными внутренними нормативными документами (локальными актами) ГАПОУ «Нижекамский медицинский колледж».

**СОСТАВИТЕЛИ:**

Власова Т.А.- заместитель директора ГАПОУ «Нижекамский медицинский колледж»

Зеленкова Р.М. - зам. директора по учебному процессу ГАПОУ «Нижекамский медицинский колледж»

Мухаметзянова Ю.Э. - председатель первичной профсоюзной организации ГАПОУ «Нижекамский медицинский колледж»

Государственное автономное профессиональное  
образовательное учреждение  
«Нижекамский медицинский колледж»

ПРИКАЗ

«30» 09 2020 г.

№ 119/2

Положение по урегулированию споров между участниками  
образовательных отношений  
ГАПОУ «Нижекамский медицинский  
колледж»

Приказываю:

Прилагаемое Положение по урегулированию споров между  
участниками образовательных отношений ГАПОУ «Нижекамский  
медицинский колледж», принятое Советом колледжа  
«30» 09 2020 г. протокол № 31, принять к руководству и  
исполнению.

Директор ГАПОУ  
«Нижекамский медицинский  
колледж»



Р.К.Нуретдинов

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Государственного автономного профессионального образовательного учреждения «ГАПОУ «Нижекамский медицинский колледж» – далее Колледж) (далее – Комиссия), разработано на основе Федерального закона от 20.12.2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 27.07.2010 года №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов Колледжа, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

## **2. ПОРЯДОК СОЗДАНИЯ КОМИССИИ**

2.1. Комиссия избирается на заседании Совета Колледжа открытым голосованием, сроком на один год календарный год.

2.2. Комиссия создается из равного числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и представителей работников организации (в т.ч. социальный педагог и представитель профсоюзной организации).

2.3. Председателя Комиссии выбирают из числа членов Комиссии большинством голосов путем открытого голосования в рамках проведения заседания Совета Колледжа.

2.4. Сформированный состав Комиссии объявляется приказом директора Колледжа.

2.5. Срок полномочия председателя один год.

## **3. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ. ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ КОМИССИИ**

3.1. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

3.2. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

3.2.1. на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;

3.2.2. по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

3.2.3. в случае отчисления из Колледжа обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

3.3. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 2.2. настоящего Положения.

3.4. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

3.5. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений. Комиссия самостоятельно определяет сроки принятия решения, в зависимости от времени, необходимого для детального рассмотрения конфликта, в то числе для изучения документов, сбора информации и проверки ее достоверности.

3.6. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

3.7. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

3.8. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

3.9. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

3.10. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

3.11. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений, Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников Колледжа, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

3.12. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

3.13. В случае если в комиссию поступило обращение на члена комиссии, он не принимает участия в работе комиссии по рассмотрению соответствующего обращения.

3.14. Комиссия не рассматривает сообщения о преступлениях и административных правонарушениях, а так же анонимные обращения, не проводит проверки по фактам нарушения служебной дисциплины

3.15. Решение Комиссии оформляется протоколом.

Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

3.16. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНОВ КОМИССИИ**

4.1. Члены Комиссии имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящихся к компетенции Комиссии.

4.2. Члены Комиссии обязаны присутствовать на заседании, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном и устном виде.

4.3. Приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.

4.4. Рекомендовать внесение изменений в локальные акты колледжа с целью демократизации основ управления колледжем или расширения прав участников образовательного процесса.